

ALLMÄNNA VILLKOR - APPEN

Dessa allmänna villkor ("Villkor") anger de villkor under vilka BASTEC AB (org nr 556346-6738) tillhandahåller denna mobila mjukvaruapplikation ("Appen") till dig, den enskilda firma, aktiebolag eller annan juridiska person du företräder ("Licenstagaren"). Genom att använda och ladda ner Appen accepterar och godkänner Licenstagaren Villkoren.

Dessa Villkor gäller för alla BASTECs mobila applikationer, mjukvara, program, dokumentation, verktyg, internetbaserade tjänster, komponenter och eventuella uppdateringar (inklusive mjukvaruunderhåll, serviceinformation, hjälpinformation, buggfixar eller underhållsversioner) därtill (gemensamt "Tjänsterna"). Licenstagaren har rätt att ladda ner uppdateringar avseende Tjänsterna, med förbehåll för eventuella tilläggsvillkor som kan tillkomma.

I förekommande fall ansvarar du för att säkerställa att var och en av dina anställda eller andra representanter som använder Tjänsterna för din räkning har läst, förstått och accepterar att vara bundna av dessa Villkor.

KOMPATIBILITET

Din användning av Tjänsterna kräver att du har tillgång till en kompatibel mobil enhet. Du får inte använda Tjänsterna tillsammans med en mobil enhet som modifierats i strid med tillverkarens hård- eller mjukvaruriktlinjer.

APPEN

För att kunna använda Tjänsterna kan du ladda ner och installera Appen. Du måste ladda ner och använda den senaste tillgängliga versionen av Appen till en mobil, surfplatta eller dator (krävs inte om du enbart vill ha tillgång till Tjänsten via hemsidan), samt även ladda ner och installera eventuella uppdateringar som görs tillgängliga från tid till annan.

LICENSENS OMFATTNING

I enlighet med dessa Villkor tilldelas Licenstagaren en personlig, icke-exklusiv, icke-överlåtbar, icke-tilldelningsbar, icke-underlicensierbar, återkallelig begränsad rätt att använda Tjänsterna för icke-kommersiella ändamål i Licenstagarens verksamhet ("Licensen"), under en sådan tid tills antingen Licenstagaren eller BASTEC avslutar denna licens. Uppdateringar, uppgraderingar, korrigeringar och modifieringar kan vara nödvändiga för att kunna fortsätta använda Tjänsten på viss hårdvara. I tillämpliga delar kan vissa delar av tjänsten använda tredjepartsfunktioner, av vilka några hanteras av tredjepartsleverantörer för vilka ytterligare villkor och / eller kostnader kan komma att gälla.

Licenstagaren får inte:

- A) installera och använda Tjänsterna i strid med dessa Villkor eller annan tillhörande dokumentation,
- B) distribuera kopior av Tjänsten till tredje part, elektroniskt överföra Tjänsten till en dator som tillhör tredje part eller låta tredje part kopiera Tjänsten, förutom och i den utsträckning där sådan verksamhet uttryckligen anges i tillhörande dokumentation,
- C) modifiera, anpassa, översätta, hyra ut, leasa, återförsälja, distribuera eller skapa härledda arbeten som bygger på Tjänsten och/eller tillhörande filer (bland annat till databaser, beskrivningar och allt annat innehåll) eller delar därav;

- D) dekompilera, bakåtkompilera, disassemblera eller på annat sätt reducera Tjänsten och/eller tillhörande filer (bland annat databaser, beskrivningar och kommunikation mellan program) till en form som kan förstås av människor (utom i den begränsade omfattning som är tillåten enligt tvingande upphovsrättslagstiftning) eftersom Tjänsten innehåller eller kan innehålla affärshemligheter som tillhör BASTEC och dess licensgivare;
- E) använda dokumentation i något annat syfte än att underlätta användningen av Tjänsten,
- F) använda Tjänsten eller någon del därav till att implementera en produkt eller tjänst så att den körs på eller samkörs med Tjänsten i något annat syfte än det som Tjänsten tillhandahålls för;
- G) ta bort, ändra, inaktivera eller kringgå upphovsrätter och varumärken eller annan författar- och ursprungsinformation, meddelanden eller etiketter som finns på eller inom Tjänsten;
- H) använda, dela och/eller publicera någon information om Tjänsten i strid med sekretessbestämmelserna i detta avtal, kränka immateriella rättigheter eller som skulle stimulera till att begå en olaglig handling (tex piratkopiering eller cirkulation av förfalskad programvara);
- I) överföra eller sprida virus, trojansk häst, mask, bomb, skadad fil och/eller liknande destruktiv eller skadlig information i samband med Tjänsten, och/eller organisera, delta i eller vara involverad på något sätt i en attack på BASTEC s servrar och/eller Tjänsten.

Vid användning av tjänsten samtycker Licenstagaren till att följa alla tillämpliga lagar och regler.

ÄGANDERÄTT

Äganderätten och alla immateriella rättigheter i och till Tjänsten (inklusive men inte begränsat till text, grafik, musik eller ljud, alla meddelanden, diagram, koncept, videor, effekter, domännamn och alla andra element som ingår i Tjänsten) och alla kopior av dessa ägs av BASTEC och/eller dess licensgivare.

Denna licens ger ingen äganderätt till Tjänsten och ska inte tolkas som en försäljning av några immateriella rättigheter till Tjänsten. Licenstagaren får inte ändra eller avlägsna märkning eller uppgift, som används på Tjänsten för att informera om förekommande immateriell rättighet som innehas av BASTEC eller tredje man.

TILLGÅNG TILL TJÄNSTEN

För att använda Tjänsten måste Licenstagaren ha tillgång till ett elektroniskt kommunikationsnätverk. Anslutningskostnader för kommunikationsnätverk ska bäras av Licenstagaren. BASTEC ansvarar inte för kvaliteten på Tjänsten, responstiden eller tillgången till vissa funktioner som är avhängiga på kapaciteten i Licenstagarens elektroniska kommunikationsnätverket.

INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

BASTEC kan komma att samla in och lagra information om Licenstagarens användning av Tjänsten, information om kundanslutning och / eller Licenstagarens mobilterminal. Vissa data registreras, arkiveras, analyseras och används för att skapa användarstatistik. Kundernas integritet är mycket viktigt för BASTEC och BASTEC kommer inte att avslöja Licenstagarens personuppgifter till tredje part förutom när de uttryckligen har tillstånd att göra det.

BASTEC kan vara skyldigt att avslöja eller dela Licenstagarens personuppgifter för att uppfylla en juridisk skyldighet, eller för att skydda BASTECs rättigheter och andra användares och tredje parts rättigheter. Detta inkluderar utbyte av information med andra företag och organisationer för bedrägeriskydd och för

debitering av förbrukning avseende värme, VA etc. Dessutom förbehåller sig BASTEC rätten att samla in, lagra och använda anonym information om Licenstagaren. För ytterligare information om BASTECs användning av Licenstagarens personuppgifter, se Integritetspolicyn [www.bastec.se].

TILLSTÅND TILL ÖVERVAKARE

När Licenstagaren använder Tjänsten kan tjänsten övervaka Licenstagarens hårdvara (RAM) för obehöriga tredje parts program att interagera med tjänsten. I händelse av att Tjänsten upptäcker ett sådant obehörigt tredjepartsprogram kan information meddelas tillbaka till BASTEC, inklusive namnet på kundkonto, IP-adress, information om det obehöriga tredjepartsprogram som upptäckts och tid och datum då det obehöriga tredjepartsprogrammet upptäcktes, tillsammans med maskinvaruspecifikationerna och prestandaegenskaperna för Licenstagarens hårdvara, med eller utan ytterligare varsel till Licenstagaren. Om Tjänsten upptäcker användningen av ett obehörigt tredjepartsprogram kan denna licens och Licenstagarens tillgång till Tjänsten avslutas med eller utan ytterligare varsel till Licenstagaren.

BEGRÄNSAD GARANTI OCH FRISKRIVNING

Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick utan garantier av några slag. Licenstagarens användning av tjänsten sker på Licenstagarens egen risk. BASTEC och BASTECs licensgivare och underleverantörer lämnar inga garantier av något slag för Tjänsten, inte heller för: (a) Tjänstens funktion, tillgänglighet, fullständighet, tillförlitlighet eller säkerhet (b) Tjänstens lämplighet för en viss användning; eller (c) att Tjänsten kommer att finnas tillgänglig i dess nuvarande form eller under en viss tid. BASTEC garanterar inte att Tjänsten kommer att vara oavbruten eller felfri, att fel kommer att korrigeras eller att tjänsten är fri från virus eller andra skadliga komponenter. BASTEC garanterar heller inte att Tjänsten kommer att uppnå ett visst resultat.

Varken BASTEC eller BASTECs licensgivare, underleverantörer och/eller återförsäljare ska ansvara för förlust eller skada som har lidits av Licenstagaren i samband med användningen av Tjänsten. Oberoende av vad som i övrigt anges i dessa Villkor skall BASTECs, dess licensgivares eller återförsäljares totala sammanlagda skadeståndsskyldighet, som kan uppstå i enlighet med eller till följd av dessa Villkor och Tjänsten, kontraktsrättsligt, utomobligatoriskt eller på annat sätt gentemot Licenstagaren aldrig överstiga två (2) prisbasbelopp. BASTEC, dess licensgivare eller återförsäljare skall inte under några omständigheter vara förpliktat att ersätta Licenstagaren för indirekta skador eller indirekta följskador så som, inklusive men inte begränsat till, driftavbrott, förlust av program eller annan data, utebliven vinst, affärsmöjlighet eller besparing och som uppstått i enlighet med eller till följd av Tjänsten eller dessa Villkor. Dessa begränsningar skall gälla oberoende av vilken grund ersättningen baseras på.

Ingenting i dessa Villkor eller eventuella tilläggsvillkor avser att begränsa BASTECs ansvar för bedrägeri eller bedrägligt beteende från BASTECs sida, grov vårdslöshet, uppsåt, dödsfall eller personskada som orsakats av BASTECs oaktsamhet eller i den utsträckning BASTEC enligt gällande lag inte kan begränsa sitt ansvar.

LICENSTAGARENS ANSVAR

Licenstagaren är ansvarig för alla skador som orsakats BASTEC, dess licensgivare, underleverantörer samt återförsäljare, andra användare av Tjänsten eller någon annan person eller juridisk person som ett resultat av Licenstagarens överträdelse av dessa Villkor.

Licenstagaren samtycker härmed till att försvara, ersätta och hålla BASTEC, dess licensgivare underleverantörer och återförsäljare skadelösa mot alla fordringar, skador, förlustskador och alla kostnader (inklusive advokatsavgifter), direkt eller indirekt hänförliga till Licenstagarens fel och/eller till följd av (a) brott mot någon bestämmelse i dessa Villkor eller (b) Licenstagarens användning eller missbruk av Tjänsten.

UPPSÄGNING

Tjänsterna träder i kraft från det tidigare datum då Licenstagaren köpte, laddade ned eller använde Tjänsten och ska vara giltig och tills den avslutas i enlighet med denna sektion. Licenstagaren och BASTEC (eller dess licensgivare) kan säga upp Tjänsten, när som helst, utan anledning. Uppsägning från BASTEC kommer att gälla efter (a) meddelande till Licenstagaren eller (b) uppsägning av Licenstagarens BASTEC-konto (om sådant finns) eller (c) vid tiden för BASTECs beslut att avbryta erbjudandet och/eller stödja Tjänsten. Tjänsten upphör automatiskt om Licenstagaren inte uppfyller villkoren i dessa Villkor. Vid uppsägning av någon anledning åtar sig Licenstagaren att omedelbart avinstallera Tjänsten och förstöra alla kopior av Tjänsten.

Licenstagaren har rätt att när som helst genom skriftlig uppsägning säga upp Tjänsten med tillämpning av en (1) månads uppsägningstid.

ÄNDRINGAR

BASTEC kan ändra Tjänsten, när som helst och efter eget gottfinnande, samt av tekniska skäl så som uppdateringar, underhållsoperationer och/eller återställningar för att förbättra och/eller optimera Tjänsten. Licenstagaren samtycker till att Tjänsten kan installera eller ladda ner ändringarna automatiskt. Licenstagaren samtycker till att BASTEC kan sluta stödja tidigare versioner av Tjänsten vid tillgänglighet av en uppdaterad version. BASTEC, dess licensgivare och/eller återförsäljare har ingen skyldighet att tillhandahålla underhåll eller kundsupport avseende Tjänsten.

SEKRETESS OCH DATASÄKERHET

Licenstagaren förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken Licenstagaren erhåller från BASTEC eller som framkommer vid användning av Tjänsterna. Sekretessåtagandet gäller intill dess konfidentiell information blivit allmänt känd på annat sätt än genom brott från Licenstagaren sida mot innehållet i avtalet.

Med konfidentiell information avses i detta avtal varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller icke, med undantag för

- A) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kändedom på annat sätt än genom brott från Licenstagarens sida mot innehållet i detta avtal;
- B) upplysning, som Licenstagaren kan visa att han redan kände till innan han mottog den från BASTEC;
- C) upplysning, som Licenstagaren mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

Licenstagaren förbinder sig att tillse att anställda, konsulter och styrelseledamöter hos Licenstagaren inte till utomstående vidarebefordrar konfidentiell information. Det åligger därvid Licenstagaren att tillse att de anställda som kan antas komma i kontakt med information av konfidentiell natur är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som Licenstagaren enligt detta avtal. Licenstagaren åtar sig att följa av BASTEC meddelade regler för datasäkerhet. Brott mot denna bestämmelse föreligger även om uppsåt eller oaktsamhet ej kan påvisas.

INTRÅNG

Det åligger Licenstagaren att själv undersöka om Tjänsterna belastas av eller gör intrång i annan tillkommande rätt. BASTEC, som inte gjort närmare efterforskningar, har inte kännedom om och påtar sig inte något ansvar för sådana belastningar eller intrång.

Licenstagaren ska utan dröjsmål skriftligen meddela BASTEC om framförda krav från tredje man angående intrång i upphovsrätt eller annan immateriell rättighet på grund av Licenstagarens nyttjande av Tjänsterna.

LICENSTAGARENS KONTRAKTSBROTT

Bryter Licenstagaren mot bestämmelse i avtalet har BASTEC, oavsett om uppsåt eller oaktsamhet kan påvisas, rätt till skadestånd för all den skada BASTEC åsamkats i anledning av kontraktsbrottet. Vid väsentligt kontraktsbrott från Licenstagarens sida har BASTEC dessutom rätt att häva avtalet.

URSÄKTLIGT AVTALSBROTT

Ingendera part ansvarar för försening i behandling eller underlåtenhet att fullgöra förpliktelse som orsakas av händelser såsom brand, telekommunikations- eller internetavbrott, avbrott i allmänna transportmedel, strömavbrott, fel i utrustning, strejk, upplopp, krig, terroristangrepp, pandemier, underlåtenhet av leverantörer att fullgöra förpliktelser eller andra anledningar som ligger utanför respektive part rimliga kontroll.

PARTS INSOLVENS

Vardera parten har rätt att häva avtalet om den andra parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller eljest kan antas ha kommit på obestånd.

ÖVERLÅTELSE AV AVTALET ELLER TJÄNSTERNA

Licenstagaren får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal utan BASTECs föregående skriftliga godkännande. Licenstagaren får inte överlåta eller upplåta nyttjanderätt till exemplar av Tjänsterna.

RUBRIKER

Indelningen av avtalet i olika avsnitt och åsättande av rubriker ska inte påverka avtalets tolkning.

ÄNDRINGAR I AVTALET

Ändringar av och tillägg till detta avtal ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och behörigen undertecknade av parterna.

PASSIVITET

Parts underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt avtalet eller underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till avtalet ska inte innebära att part frånfallit sin rätt i sådant avseende. Skulle part vilja avstå från att utnyttja viss rättighet eller att påtala visst förhållande ska sådant avstående ske skriftligen i varje enskilt fall.

FULLSTÄNDIG REGLERING

Avtalet med dess bilagor utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som avtalet berör. Har viss fråga ej uttryckligen reglerats i avtalet, ska denna fråga lösas i enlighet med de principer varpå avtalet grundas. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått avtalet ersätts av innehållet i detta avtal med bilagor.

BESTÄMMESESGILTIGHET

Skulle någon bestämmelse i avtalet eller del därav finnas ogiltig, ska det inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet, skälig jämkning i avtalet ske.

TILLÄMPLIGA RÄTTSREGLER

På detta avtal ska svensk lag tillämpas.

SKILJEDOM

Tvist i anledning av detta avtal får inte hänskjutas till domstol utan ska avgöras genom skiljedom enligt Regler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm.